



АТОЛ

**Касса самообслуживания
АТОЛ 4271**



**Паспорт
2023**

Паспорт

Версия документа от 29.11.2023

Содержание

1. Общие указания.....	4
2. Основные технические данные и характеристики	4
3. Стойкость к внешним воздействиям.....	6
4. Надежность.....	6
5. Комплектность	7
6. Описание маркировки	7
7. Гарантийные обязательства, условия хранения, транспортировка	8
8. Указания по заполнению паспорта КСО.....	9
9. Указания по вводу в эксплуатацию	9
10. Указания по проведению пусконаладочных работ.....	9
11. Свидетельство о приёмке	11
12. Свидетельство об упаковке.....	11
13. Акт ввода КСО в эксплуатацию	12
14. Отметки о техническом обслуживании.....	13
15. Сведения о ремонтах узлов КСО.....	14
16. Маркировка КСО.....	15
17. Акт вывода КСО из эксплуатации.....	16
18. Заявка на гарантийный ремонт	17

1. Общие указания

- 1.1. Перед вводом кассы самообслуживания АТОЛ 4271 в эксплуатацию необходимо внимательно ознакомиться с документом «Руководство по эксплуатации» (документ представлен на сайте компании АТОЛ).
- 1.2. Касса самообслуживания АТОЛ 4271 применяется торговыми организациями и индивидуальными предпринимателями при осуществлении расчетов. В состав КСО АТОЛ 4271 в качестве фискального регистратора может входить ККТ АТОЛ 27Ф или ККТ АТОЛ 22v2Ф, прошедшие сертификацию на электромагнитную совместимость и электробезопасность в системе ГОСТ Р ГОССТАНДАРТА РОССИИ (подробнее изложено в документе «Паспорт» на используемую модель ККТ).
- 1.3. Изготовитель КСО: компания Qingdao CCLTech International Trade Co, LTD.

По всем вопросам, связанным с консультированием, обслуживанием и ремонтом, обращаться в компанию АТОЛ по адресу: 129085, Москва, ул. Годовикова, д. 9, стр. 13, этаж 1, пом. 1.1, по телефону +7 (495) 730-7420 и в Авторизованные Сервисные Центры (АСЦ). Список АСЦ, уполномоченных на проведение сервисного обслуживания КСО, расположен на сайте <http://www.atol.ru>.

2. Основные технические данные и характеристики

В состав КСО входят следующие основные узлы:

— материнская плата – электронный блок управления, выполняющий функцию устройства ввода/вывода и обеспечивающий выполнение всех функций, соответствующих требованиям к КСО, в КСО установлена материнская плата 60125(i5):

Характеристика	Значение
Процессор	Intel® Core™ i5 1135G7 4C/8T 2.4GHz 8M
Накопитель	M.2 128Гб / 256Гб
Оперативная память	DDR4 4Гб / 8Гб
Поддерживаемые ОС	Windows / Linux

— плата управления сенсорной панелью – плата для управления сенсорной панелью и передачи данных материнской плате; в корпус КСО устанавливается плата 60121;

- плата-инвертор ЖК-дисплея – небольшая печатная плата, которая передает и преобразовывает постоянный ток от материнской платы в переменный для питания и подсветки ЖК-дисплея; в корпус КСО устанавливается плата инвертора дисплея 60123;
- встроенный сканер для сканирования штрихкодов товаров, в корпус КСО встраивается сканер Superlead 72 CJ (код 60126) (к КСО данной модели можно подключить внешний сканер штрихкодов);
- встроенная ККТ АТОЛ 27Ф или ККТ АТОЛ 22v2Ф для оформления, печати кассовых чеков, обмена с ФНС через ОФД (подробнее о ККТ изложено в соответствующей документации на используемую модель ККТ);
- два динамика 5 Вт;
- ЖК-дисплей для отображения текстовой и графической информации:

Характеристика	Значение
Диагональ	27"
Тип матрицы	inch-FHD color A-Si TFT-LCD VA
Разрешение	1920 x 1080 (16x9)
Яркость	300 кдм ²
Контрастность	3000:1

- сенсорная панель диагональю 27", обеспечивающая взаимодействие и управление КСО через интерфейс; в КСО устанавливается сенсорная панель Мультитач (10 касаний);
- плата интерфейсная – плата с интерфейсными разъемами для подключения внешних устройств, в КСО устанавливается интерфейсная плата 60727.

Обозначения основных узлов КСО АТОЛ 4271 приведены в таблице.

№	Наименование узла	Обозначение
1.	Материнская плата	60125(i5)
2.	Плата управления сенсорной панелью	60121
3.	Плата-инвертор дисплея	60123
4.	Плата интерфейсная	60727

- 2.1. Электропитание КСО осуществляется через GW-PB150AW-1224 внешний блок питания 12В, 5А, 150Вт; входное напряжение блока питания от сети $\sim(220\pm 10\%)$ В, частота $(50+20\%)$ Гц.
- 2.2. Масса без упаковки, не более, кг: 28.5;
- 2.3. Габариты без упаковки, не более, мм: 475x170x960;

2.4. Порты для подключения периферийных устройств и интерфейсы обмена:

- четыре разъема USB 3.0;
- три разъема USB + питание 12V;
- один разъем USB + питание 24V;
- один разъем Ethernet (LAN);
- один разъем HDMI;
- один разъем VGA;
- два разъема RS-232;
- один разъем для подключения микрофона;
- один разъем для подключения ауди-устройств;
- один разъем для подключения питания 12V.

3. Стойкость к внешним воздействиям

КСО допускается применять при:

- температуре окружающей среды от 0 °С до + 50 °С;
- относительной влажности от 20% до 90%;
- атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 631 до 805 мм рт. ст.).

КСО в упаковке для транспортировки выдерживает без повреждения воздействие следующих климатических и механических факторов:

- температуру окружающей среды от -20 °С до +70 °С;
- относительную влажность от 10% до 90%;
- атмосферное давление от 84 до 107 кПа (от 631 до 805 мм рт. ст.).

4. Надежность

№	Составляющая	Перечень возможных неполадок	Процент вероятности возникновения неисправности
1.	Материнская плата	<ul style="list-style-type: none">- Отсутствие сети- Отказ или неточная калибровка сенсорного экрана- Случайная перезагрузка	0,38%
2.	Сенсорный экран	<ul style="list-style-type: none">- Отказ или неточная калибровка сенсорного экрана- Нечеткое (размытое) изображение- Отсутствие выходного сигнала	0,56%
3.	Сканер штрихкодов	<ul style="list-style-type: none">- Штрихкод не считывается/не декодируется- Сбой ПО сканера- Необходима инициализация	0,22%

5. Комплектность

№	Наименование изделия	Количество
1.	КСО АТОЛ 4271	1
2.	Кабель сетевой для компьютера с евровилкой	1
3.	Комплект упаковки	1
4.	Паспорт	1

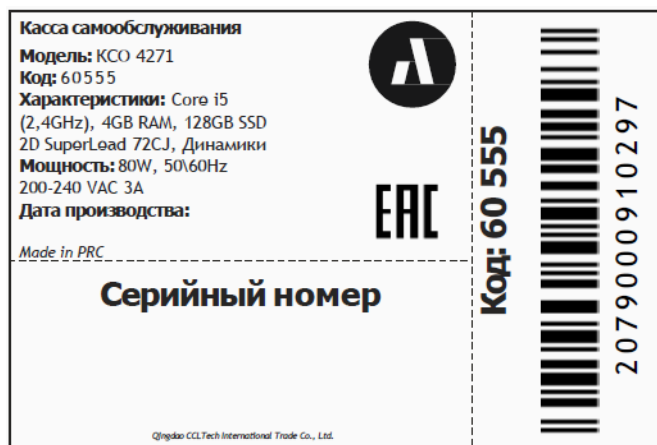
6. Описание маркировки

6.1. Маркировка КСО находится на задней панели КСО и содержит следующие данные:

- наименование или логотип компании, осуществляющей обслуживание и ремонт;
- наименование, модель и код модели КСО;
- серийный номер;
- дату производства;
- знак соответствия Таможенного союза;
- характеристики (процессор, объем ОЗУ и ПЗУ, модель сканера штрихкодов);
- параметры питания (напряжение, номинальный ток, мощность).

6.2. Места маркировки указаны в разделе «Маркировка КСО».

Табличка устройства:



7. Гарантийные обязательства, условия хранения, транспортировка

- 7.1. Гарантийный срок работоспособности КСО составляет 12 месяцев со дня ввода в эксплуатацию, но не более 15 месяцев с даты отгрузки со склада компании АТОЛ. Гарантийные обязательства не распространяются на термопечатающий механизм ККТ (ТПМ), автоотрезчик, внешний блок питания, соединительные кабели, печатную документацию и упаковку КСО (подробнее гарантийные обязательства представлены на сайте <https://www.atol.ru/company/service-support/guarantee-policy/>).
- 7.2. Пользователь лишается права на гарантийное обслуживание при:
- нарушении правил транспортировки, хранения и эксплуатации;
 - наличии механических повреждений наружных деталей;
 - нарушении марок-пломб.
- 7.3. Заявка на гарантийный ремонт приведена в разделе «Заявка на гарантийный ремонт».
- 7.4. КСО следует хранить в заводской упаковке на стеллажах в отапливаемых помещениях при температуре воздуха от -20°C до $+70^{\circ}\text{C}$, относительной влажности воздуха от 20% до 90%. Содержание в воздухе пыли, масла и агрессивных примесей не должно превышать норм, установленных для складских и производственных помещений.
- 7.5. Транспортировка КСО должна производиться в транспортной упаковке в закрытых транспортных средствах при температуре от -20°C до $+70^{\circ}\text{C}$, относительной влажности от 20% до 90% и атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 805 мм рт. ст.).
- 7.6. Гарантийные обязательства не распространяются на внешнее подключенное оборудование, подробнее о гарантийных обязательствах на внешнее оборудование изложено в соответствующей документации.

8. Указания по заполнению паспорта КСО

Паспорт на данную модель КСО входит в комплект поставки КСО, а также представлен на сайте компании <http://www.atol.ru>.

Заполнение документа «Паспорт» не является обязательной процедурой при работе с КСО. Заполнение документа нужно выполнять с учетом следующих рекомендаций.

Сведения о ремонте КСО, включая замену узлов КСО с указанием серийного номера нового узла (например, материнской платы или сканера штрихкодов), должны заноситься в таблицу «Сведения о ремонтах узлов КСО».

9. Указания по вводу в эксплуатацию

- 9.1. Ввод КСО в эксплуатацию осуществляется пользователем КСО или техническими специалистами, в случае обращения пользователя КСО в аккредитованный сервисный центр или другую обслуживающую КСО сервисную организацию, то ввод в эксплуатацию производить согласно документации на данную модель КСО.
- 9.2. При вводе КСО в эксплуатацию может быть заполнен «Акт ввода в эксплуатацию» пользователем КСО или сотрудником уполномоченного АСЦ (в этом случае «Акт ввода в эксплуатацию» должен быть заверен печатью АСЦ).
- 9.3. Эксплуатация КСО должна производиться в соответствии с документом «Руководство по эксплуатации».

10. Указания по проведению пусконаладочных работ

- 10.1. К пользователю КСО поступает принятой ОТК и упакованной в штатную коробку. После доставки КСО к пользователю должна быть произведена приемка изделия от транспортной организации, доставившей её.
- 10.2. Если при приемке обнаружено повреждение упаковочной коробки, то составляется акт или делается отметка в товарно-транспортной накладной.

10.3. Если КСО вносится с холода в теплое помещение, то необходимо дать ей прогреться при комнатной температуре, не распаковывая, в течение как минимум 6 часов.

10.4. После распаковки КСО проверить комплектность в соответствии с разделом «Комплектность» настоящего паспорта.

10.5. Претензии на некомплектность вложения в упаковку или механические повреждения КСО рассматриваются только при отсутствии повреждений упаковочных коробок.

10.6. Подключение КСО к электропитанию пользователем до выполнения пусконаладочных работ не разрешается. Претензии на неработоспособность КСО до проведения пусконаладочных работ не принимаются.

10.7. Для проведения пусконаладочных работ необходимо:

- произвести осмотр КСО;
- соединить и надежно закрепить разъемы;
- провести проверку функционирования по тестам, в соответствии с документацией на данную модель КСО;
- если во время проверки не было отказов, то КСО считается прошедшей пусконаладку и введенной в эксплуатацию, при необходимости может быть оформлен Акт ввода в эксплуатацию пользователем КСО или сотрудником уполномоченного АСЦ (в этом случае Акт должен быть заверен печатью АСЦ).


10.8. Если при проведении пусконаладочных работ произошел отказ, требующий проведения ремонтно-восстановительных работ, то необходимо обратиться в аккредитованный сервисный центр или другую обслуживающую КСО организацию.

11. Свидетельство о приёме

Касса самообслуживания АТОЛ 4271

Серийный № _____

Дата изготовления _____



соответствует техническим требованиям и признана годной к эксплуатации.

М.П.


(личные подписи, оттиски личных клейм должностных лиц организации, ответственной за приемку изделия)

12. Свидетельство об упаковке

Касса самообслуживания АТОЛ 4271 упакована согласно требованиям действующей технической документации.

Дата упаковки _____

Упаковку произвёл _____



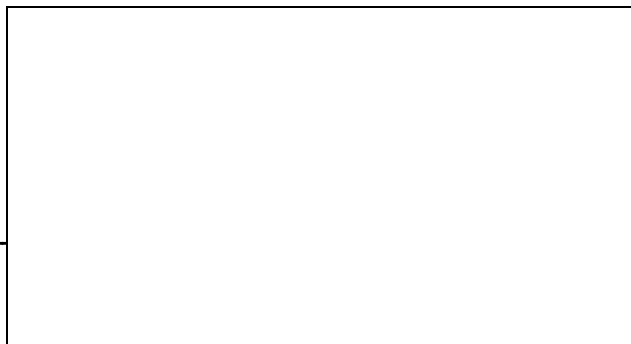
13. АКТ ввода КСО в эксплуатацию

(Заполняется при необходимости на усмотрение пользователя КСО)

Касса самообслуживания модели АТОЛ 4271

Серийный № _____

Дата изготовления _____



введена в эксплуатацию / забракована (нужное вписать)

наименование и адрес организации (пользователя КСО)

или Ф.И.О., адрес места жительства индивидуального предпринимателя-пользователя КСО

наименование организации, осуществляющей обслуживание КСО и ее адрес

или ФИО и адрес индивидуального предпринимателя, осуществляющего обслуживание КСО

Дата ввода в эксплуатацию «__» _____ г.

14. Отметки о техническом обслуживании

(Заполняются техническими специалистами в случае обращения пользователя КСО в АСЦ или другую обслуживающую КСО сервисную организацию)

Дата	Замечания о техническом состоянии	Должность, Ф.И.О. ответственного лица	Подпись, М. П.

15. Сведения о ремонтах узлов КСО

(Заполняются техническими специалистами в случае обращения пользователя КСО в АСЦ или другую обслуживающую КСО сервисную организацию. В случае ремонта по гарантии заполняется только техническими специалистами АСЦ)

Дата		Характер неисправности / Принятые меры	Сервисная организация / Ф. И.О. лица, проводившего ремонт	Подпись, М. П.
поступления	выхода			

16. Маркировка КСО

Два элемента марки-пломбы наклеиваются на крышку отсека, закрывающую материнскую плату так, чтобы было невозможно получить доступ к внутренней части КСО без разрушения марок-пломб. Табличка устройства наклеивается на заднюю поверхность корпуса КСО.

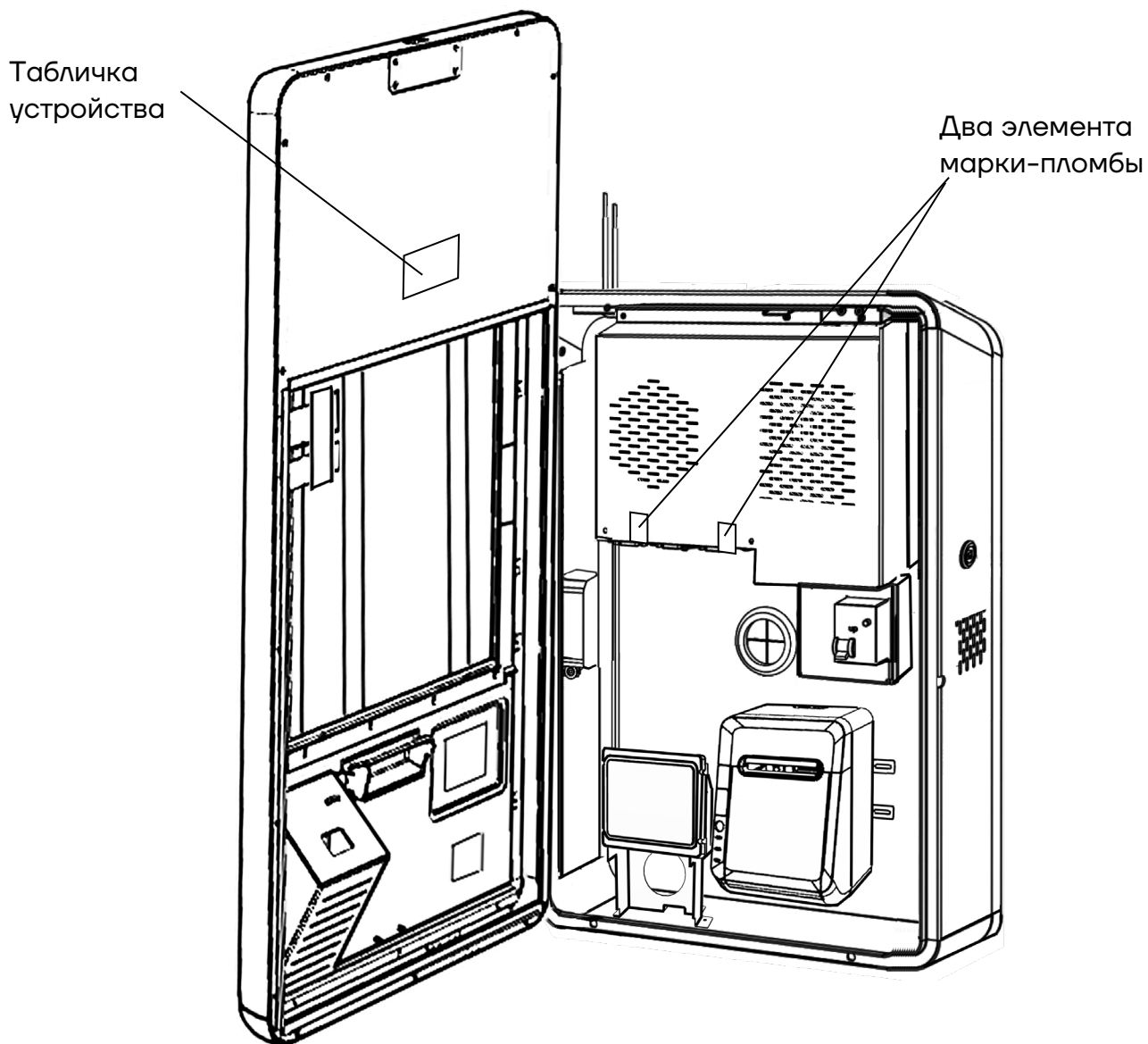


Рисунок 1. Расположение маркировки на корпусе КСО

17. Акт вывода КСО из эксплуатации

Касса самообслуживания АТОЛ 4271

Серийный № _____

Изготовлена _____

--

(причина прекращения обслуживания КСО)

(номер акта о прекращении обслуживания КСО)

Специалист, производивший вывод
КСО из эксплуатации

Пользователь

(должность, Ф.И.О, подпись)

(должность, Ф.И.О, подпись, М. П.)

Дата вывода из эксплуатации « ____ » _____ Г.

18. Заявка на гарантийный ремонт

1. Касса самообслуживания АТОЛ 4271.

Серийный № _____

Дата изготовления _____

2. Наименование и адрес основного филиала АСЦ:

ООО «АТОЛ», 129085, Москва, ул. Годовикова, д. 9, стр. 17, этаж 4, пом. 5.

3. Дата ввода в эксплуатацию «___» _____ г.

4. Наименование и адрес организации-пользователя _____

5. Нарботка КСО с начала эксплуатации до отказа, ч. _____

6. Внешние проявления отказа _____

7. Принятые меры (номер отказавшего блока, позиция и тип отказавшего элемента, предполагаемая причина отказа) _____

Специалист, ответственный
за ремонт КСО

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Сервисная организация

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Пользователь КСО

(подпись)

(фамилия, инициалы)

« __ » _____ г.

М. П.

М. П.

(место печати сервисной организации)

« __ » _____ г.

М. П.

Заявка на гарантийный ремонт

1. Касса самообслуживания АТОЛ 4271.

Серийный № _____

Дата изготовления _____



2. Наименование и адрес основного филиала АСЦ:

ООО «АТОЛ», 129085, Москва, ул. Годовикова, д. 9, стр. 17, этаж 4, пом. 5.

3. Дата ввода в эксплуатацию «___» _____ г.

4. Наименование и адрес организации-пользователя _____

5. Нарботка КСО с начала эксплуатации до отказа, ч. _____

6. Внешние проявления отказа _____

7. Принятые меры (номер отказавшего блока, позиция и тип отказавшего элемента, предполагаемая причина отказа) _____

Специалист, ответственный
за ремонт КСО

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Сервисная организация

(подпись)

(фамилия, инициалы)

« __ » _____ г.

М. П.

М. П.

(место печати сервисной организации)

Пользователь КСО

(подпись)

(фамилия, инициалы)

« __ » _____ г.

М. П.

Заявка на гарантийный ремонт

1. Касса самообслуживания АТОЛ 4271.

Серийный № _____

Дата изготовления _____



2. Наименование и адрес основного филиала АСЦ:

ООО «АТОЛ», 129085, Москва, ул. Годовикова, д. 9, стр. 17, этаж 4, пом. 5.

3. Дата ввода в эксплуатацию «___» _____ г.

4. Наименование и адрес организации-пользователя _____

5. Нарботка КСО с начала эксплуатации до отказа, ч. _____

6. Внешние проявления отказа _____

7. Принятые меры (номер отказавшего блока, позиция и тип отказавшего элемента, предполагаемая причина отказа) _____

Специалист, ответственный
за ремонт КСО

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Сервисная организация

(подпись)

(фамилия, инициалы)

« __ » _____ г.

М. П.

М. П.

(место печати сервисной организации)

Пользователь КСО

(подпись)

(фамилия, инициалы)

« __ » _____ г.

М. П.

Паспорт

Версия документа от 29.11.2023

Компания АТОЛ

ул. Годовикова, д. 9, стр. 17, этаж 4,
пом. 5, Москва 129085

+7 (495) 730-7420

www.atol.ru

